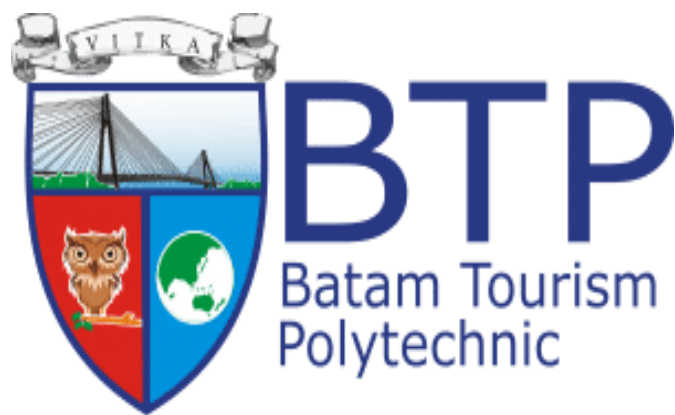


LAPORAN KEGIATAN ON JOB TRAINING / KERJA
MAHASISWA MANAJEMEN TATA HIDANGAN
DI
PT. CITRA BETON



Disusun Oleh

SERVIANA

2021020002

MANAJEMEN TATA HIDANGAN
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

2025

HALAMAN PENGESAHAN
Laporan Kegiatan Kerja Mahasiswa
Manajemen Tata Hidangan
Di
PT. Citra Beton

Dengan ini menyatakan, mahasiswa dengan

Nama : Serviana

NIM : 2021020002

Prodi : Manajemen Tata Hidangan

Telah melaksanakan Kerja di PT. Citra Beton selama 6 bulan, mulai tanggal 13 Januari 2025 s/d 13 Juli 2025

Batam, 15 Juli 2025

Mengetahui,	
General Manager  Ling Ka Cu	Kepala Prodi F&B Politeknik Pariwisata Batam  Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par. NIDN. 1030089101
Koordinator Kerja Politeknik Pariwisata Batam  Amelia Teresa, S.Pd. NIK. 24074056	Dosen Pembimbing Kerja  Dainalmi, M.Pd. NIDN. 1005038002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasih setiaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan *On Job Training* yang dilaksanakan selama enam bulan (dua puluh empat minggu) di PT. Citra Beton. Laporan ini tidak dapat tersusun oleh penulis jika tanpa arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, baik secara fisik maupun non-fisik sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dari arahan pihak-pihak terkait, yaitu kepada :

1. Ibu Siska Amelia Maldin, S.pd., M.Pd. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Batam.
2. Bapak Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par. selaku kepala program studi Manajemen Tata Hidangan di Politeknik Pariwisata Batam
3. Bapak Dainalmi, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak saran dan bantuan dalam penyelesaian laporan ini.
4. Ibu Amelia Teresa, S.Pd. selaku koordinator *On Job Training* pada periode Januari – Juli 2025
5. Ibu Ling Ka Cu Selaku General Manager PT. Citra Beton
6. Ibu Riama Sijabat Selaku HR PT. Citra Beton

Pada laporan magang ini, penulis memohon maaf atas kekurangan yang perlu diperbaiki. Penulis dengan senang hati menerima kritik maupun saran yang diharapkan dapat membantu penulis dalam proses penyempurnaan penulisan laporan selanjutnya. Penulis mengharapkan agar laporan ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca.

Batam, 15 Juli 2025

Serviana
2021020002

DAFTAR ISI

JUDUL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR GAMBAR.....	V
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Manfaat	2
1.3.1. Manfaat Program OJT	2
1.3.2. Manfaat OJT Bagi PT. Citra Beton.....	2
1.4. Waktu dan Tempat	3
1.4.1. Waktu Magang	3
1.4.2. Tempat Magang	3
BAB II TINJAUAN UMUM.....	4
2.1. Tentang PT. Citra Beton	4
2.2. Logo PT. Citra Beton	4
2.2.1. Visi PT. Citra Beton	5
2.2.2. Misi PT. Citra Beton	5
2.3. Struktur Organisasi	5
2.4. Kegiatan Umum Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	7
3.1. Pelaksanaan Magang.....	7
3.2. Kendala Yang Dihadapi	7
BAB IV KESIMPULAN.....	8
4.1. Kesimpulan.....	8
4.2. Saran.....	8
DAFTAR PUSTAKA.....	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Batching Plant PT. Citra Beton	4
Gambar 2 Logo PT. Citra Beton	5
Gambar 3 Struktur organisasi PT. Citra Beton	5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan industri pariwisata di Indonesia, khususnya di Batam, semakin pesat dan memberikan kontribusi signifikan terhadap perekonomian daerah. Seiring dengan pertumbuhan tersebut, kebutuhan akan infrastruktur yang memadai menjadi krusial. Pembangunan hotel, resort, pusat perbelanjaan, hingga fasilitas pendukung pariwisata lainnya tidak terlepas dari peran industri konstruksi dan penyediaan material bangunan berkualitas tinggi. Dalam konteks ini, PT. Citra Beton hadir sebagai salah satu perusahaan terkemuka di Batam yang bergerak di bidang produksi beton siap pakai (*ready-mix concrete*), yang secara tidak langsung turut mendukung akselerasi pembangunan pariwisata di Batam.

Batam Tourism Polytechnic sebagai institusi pendidikan tinggi yang berfokus pada bidang pariwisata, menyadari pentingnya pembekalan kompetensi praktis bagi mahasiswanya. Program magang atau *On Job Training* (OJT) merupakan salah satu kurikulum wajib yang dirancang untuk menjembatani kesenjangan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan implementasi di dunia kerja nyata. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman langsung, memahami dinamika industri, serta mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dalam lingkungan profesional.

PT. Citra Beton menawarkan kesempatan untuk mengamati dan memahami lebih dalam operasional sebuah perusahaan konstruksi besar. Meskipun tidak secara langsung bergerak di bidang pariwisata, PT. Citra Beton memiliki peran sebagai pemasok material dasar bagi berbagai proyek pembangunan yang menopang industri pariwisata. Selama periode magang, saya berkesempatan untuk mempelajari berbagai aspek, mulai dari proses produksi, manajemen hingga administrasi perusahaan. Pengalaman ini diharapkan dapat memberikan perspektif baru tentang bagaimana sektor pendukung seperti konstruksi berkontribusi pada ekosistem pariwisata yang lebih luas, sekaligus mengembangkan keterampilan profesional yang

relevan di berbagai bidang.

Laporan magang ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan *On Job Training* di PT. Citra Beton, sekaligus menjadi media untuk mendokumentasikan pengetahuan dan pengalaman yang telah saya peroleh. Diharapkan laporan ini dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai kegiatan magang yang dilakukan, analisis terhadap proses kerja, serta kontribusi pengalaman ini terhadap pengembangan kompetensi saya sebagai calon profesional di masa depan.

1.2. Tujuan

- Bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan program magang, memahami kebutuhan mahasiswa dan industri, serta memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan program magang di masa depan.
- Bertujuan untuk menjadi wadah untuk melatih dan meningkatkan kemampuan kerja seperti komunikasi, kerja tim, dan pemecahan masalah yang relevan di berbagai industri.
- Bertujuan untuk mengetahui manfaat magang bagi mahasiswa, seperti peningkatan keterampilan, jaringan profesional, dan pemahaman mengenai dunia kerja.

1.3. Manfaat

1.3.1. Manfaat Program OJT

- Mengaplikasikan teori-teori yang didapat di bangku perkuliahan dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
- Melatih kepercayaan diri Praktikan dalam mengenal orang-orang baru di dunia kerja dan mampu memecahkan masalah yang dihadapi dengan mengambil keputusan sebaik- baiknya.
- Mendapatkan wawasan atas pengetahuan yang baru tentang materi diluar praktikan yang belum didapat di bangku perkuliahan.

1.3.2. Manfaat OJT Bagi PT. Citra Beton

- Meringankan kegiatan operasional perusahaan atau instansi karena

terlibatnya mahasiswa OJT.

- Membantu PT. Citra Beton dalam memberikan masukan-masukan terkait pelaksanaan operasional.
- Menjalinkan kerjasama yang menguntungkan antara mahasiswa dan PT. Citra Beton

1.4. Waktu dan Tempat

1.4.1. Waktu Magang

Waktu pelaksanaan *On Job Training* (OJT) dilaksanakan selama enam bulan terhitung pada tanggal 13 Januari 2025 sampai dengan tanggal 13 Juli 2025 dengan 5 hari kerja pada hari Senin – Jumat.

1.4.2. Tempat Magang

Tempat Pelaksanaan OJT berada di PT. Citra Beton berlokasi di Jalan Sei Binti No.20, Sungai Lekop, Kec. Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1. Tentang PT. Citra Beton

PT. Citra Beton didirikan pada 30 Desember 2009, perusahaan ini diketahui bernaung di bawah CSS Group. CSS Group sendiri didirikan oleh Bapak Ali Ulai, seorang pengusaha terkemuka di Batam yang memulai usahanya dari industri *cut-and-fill* dan kemudian mengembangkan bisnisnya ke berbagai sektor termasuk perkapalan, properti, dan produksi beton siap pakai.

Pada tahap awal, PT. Citra Beton hanya memiliki cakupan produksi terbatas dalam melayani proyek-proyek lokal berskala kecil hingga menengah. Seiring pertumbuhan sektor konstruksi dan pembangunan infrastruktur di Batam dan sekitarnya, PT Citra Beton memperluas kapasitas produksinya serta dalam menghadapi persaingan dan tuntutan proyek berskala besar, perusahaan melakukan peningkatan teknologi. Oleh karena itu, seiring berjalan nya waktu PT. Citra Beton mulai di percayai dan mempunyai ruang lingkup usaha yang besar.



Gambar 1 Batching Plant PT. Citra Beton

2.2. Logo PT. Citra Beton



Gambar 2 Logo PT. Citra Beton

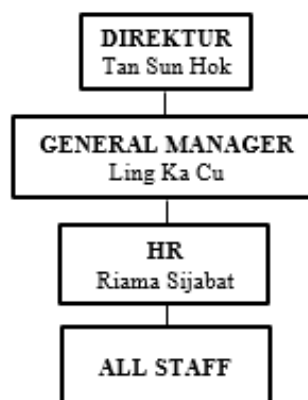
2.2.1. Visi PT. Citra Beton

- *Becoming well-knowing supplier of ready mixed concrete in Batam within 3 (three) years.*
- *To leading and develop the company quality with emphasis on product quality, customer service, personnel development and occupational health and safety.*

2.2.2. Misi PT. Citra Beton

- *To consistenly strive to maintain a superior quality of concrete production.*
- *To provide an excellent service and exceptional timely precise in every delivery.*
- *Being flexible, honest and reliable in a competitive market condition.*
- *Continue to be an integral part of the society, supporting the well-being of personnel and provide the good standart of living for business continuity.*

2.3. Struktur Organisasi



Gambar 3 Struktur organisasi PT. Citra Beton

2.4. Kegiatan Umum Perusahaan

- Produksi *Ready-mix* menggunakan *Batching Plant* yang dikontrol komputer dan melalui *Quality Control* untuk menyesuaikan mutu dan kualitas.
- Pengelolaan armada truck mixer untuk pengangkutan beton dari *Batching Plant* ke lokasi pengecoran.
- Penjualan bahan material tambahan, seperti pasir dan kerikil (*granite*) untuk keperluan konstruksi.
- Penyediaan jasa sewa pompa beton (*concrete pump*).

BAB III

PELAKSANAAN MAGANG

3.1. Pelaksanaan Magang

Penulis melaksanakan *On Job Training* (OJT) pada 13 Januari 2025 hingga 13 Juli 2025 dengan menggunakan sistem kerja 5/2 (5 hari bekerja, 2 hari libur) dan 9 jam kerja (Pukul 08.00 – 17.00 / 8 jam kerja + 1 jam istirahat), dilaksanakan di PT. Citra Beton yang berlokasi di Jalan Sei Binti No.20, Sungai Lekop, Kec. Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

Penulis berposisi sebagai Admin serta Asisten General Manger, sehingga memiliki tanggung jawab penuh terhadap Ibu Ling Ka Cu. Penulis melaksanakan pekerjaan-pekerjaan yaitu membuat penawaran harga, melayani pelanggan melalui telepon maupun email, memeriksa invoice, dan pekerjaan admin lainnya sesuai dengan perintah atasan.

3.2. Kendala Yang Dihadapi

- Penulis mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi profesional, kemudian mengatasinya dengan berlatih, mengamati rekan kerja, dan meminta masukan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi.
- Penulis kesulitan dalam memahami alur kerja karena tidak adanya SOP tertulis, sehingga mengatasinya dengan mencatat setiap arahan lisan dan menyusunnya menjadi panduan pribadi.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Program magang di PT Citra Beton berhasil menjembatani kesenjangan antara teori kuliah dan praktik lapangan, penulis tidak hanya memahami alur operasional perusahaan konstruksi tetapi juga memetakan faktor-faktor kunci yang menentukan keberhasilan program magang bagi mahasiswa dan industri. Selama enam bulan, penulis mengalami perkembangan nyata dalam keterampilan komunikasi profesional, kerja tim, pemecahan masalah, serta kemampuan teknis pencapaian yang selaras dengan tujuan program untuk melatih soft skills dan hard skills yang relevan. Kehadiran penulis membantu meringankan beban operasional, terutama pada tugas-tugas administrasi, hal ini menunjukkan bahwa OJT juga memberi nilai tambah bagi PT Citra Beton. Sebagai pemasok beton siap pakai, PT Citra Beton berperan penting dalam menyediakan infrastruktur pendukung pariwisata Batam, sehingga pengalaman magang di perusahaan ini memperluas perspektif penulis tentang keterkaitan sektor konstruksi dan industri pariwisata.

4.2. Saran

Selama pelaksanaan OJT, semuanya berjalan dengan lancar. Namun, penulis dapat melihat kurang berkembangnya sistem di PT. Citra beton, hal tersebut berpengaruh besar terhadap efektivitas kerja, akan lebih baik jika sistem tersebut dapat lebih di kembangkan.

DAFTAR PUSTAKA

(Citra Beton _ Supplier, Ready Mix Concrete, Piling, General Contractor, n.d.)

(CSS Group, n.d.)

(Pt Citra Mandiri-001, n.d.)